

**重庆市地方标准**

**《乡村振兴劳务品牌人员能力要求 边城零工》**

**编制说明**

**（征求意见稿）**

标准编制工作组

二〇二六年五月

# 目录

一、 工作简况 .....	1
(一) 任务来源 .....	1
(二) 制定背景 .....	1
(三) 名称和范围 .....	3
(四) 起草单位和人员 .....	4
(五) 主要起草过程 .....	4
二、 制定标准的原则和依据 .....	7
(一) 编制原则 .....	7
(二) 制定依据 .....	8
三、 主要内容的确定依据 .....	10
(一) 标准结构 .....	10
(二) 标准范围 .....	11
(三) 规范性引用文件 .....	11
(四) 术语和定义 .....	11
(五) 能力要求 .....	11
(六) 能力验证 .....	12
(七) 附录A .....	12
四、 涉及国内外专利及处置情况 .....	12
五、 重大意见分歧的处理依据和结果 .....	13
六、 与国内标准和国际标准比较 .....	13
七、 实施该标准的建议和措施 .....	13
八、 预期经济社会效益 .....	13

## 一、工作简况

### （一）任务来源

2026年4月27日，重庆市市场监督管理局发布《2026年第一批重庆市地方标准制修订计划项目的通知》（渝市监发〔2026〕37号），《乡村振兴劳务品牌人员能力要求 边城零工》获批立项，项目序号为18。本标准由重庆城市管理职业学院提出，重庆市农业农村委员会归口并组织实施，由重庆城市管理职业学院牵头负责标准的起草工作。

### （二）制定背景

零工市场是灵活就业的核心载体，零工劳务品牌是提升就业质量的重要抓手，统一标准有助于推动品牌规范化建设。近年来，国家先后出台《关于劳务品牌建设的指导意见》（人社部发〔2021〕66号）、《关于加强零工市场规范化建设的通知》（人社部发〔2023〕65号）、《关于进一步健全就业公共服务体系的意见》（人社部发〔2025〕21号）等政策文件，对零工市场培育和劳务品牌建设作出系统部署。重庆市高度重视“边城零工”品牌培育，2025年3月市人力社保局局长赴秀山专题调研，强调依托零工市场精准服务大龄劳动者和就业困难群体，切实发挥稳就业、促增收功能；秀山县副县长多次指导，要求规范零工市场运营、提升服务效能。在此背景下，制定“边城零工”人员评价标准，是落实国家和市级政策部署的具体举措，对推动品牌规范化和促进就业具有积极意义。

就近就业是回应农民工“顾家与增收”现实需求的重要途径，也是稳就业、促振兴的有力支撑。国家《关于加强零工市场规范化建设的通知》提出扩大城乡覆盖范围、布局乡镇零工站点；《关于实施“技能照亮前程”培训行动的通知》（人社部发〔2025〕10号）

推行“四位一体”培训模式，着力提升零工就业能力。调研显示，有相当比例的农民工表达了就近就业意愿，而市内稳定就业比例有待提升，供需之间仍存在一定差距。零工群体以农村大龄劳动力、留守妇女为主，部分人员在技能素养方面存在提升空间。秀山县探索“田间课堂”培训模式，2025年培训1469人、带动就业2083人，实现劳务收入1391万元，在缓解技能与需求脱节方面取得了积极成效。本标准旨在将这一实践经验加以规范化和标准化，更好地回应就近就业需求，提升零工品牌服务能力。

当前，零工劳务品牌领域尚未形成统一的人员能力要求标准，部分地区存在定位不够清晰、管理不够规范、技能水平参差不齐等现象，品牌化、标准化建设有待进一步加强。特别是在山地作业、灵活用工等特殊场景下，从业人员的安全意识、应急处置能力、服务质量责任等方面缺乏系统的依据，对人员选拔和培训方向产生一定影响。本标准致力于填补区域标准空白，为提升零工人员素质提供参考依据，助力零工经济健康发展。

秀山县立足武陵山区位优势和劳动力资源特点，经过多年探索，初步形成了一条具有地方特色的零工市场发展路径。2024年，县就业人才中心出台七条措施，探索“一个零工市场+N个劳务经纪人+N个零工驿站+农村闲散劳动力”运营模式，推动市场服务提升；2025年，秀山零工市场入选市级名录，成为区域典型案例。同年，秀山乡村振兴劳务品牌协会成立，牵头培育“边城零工”品牌，并研发“边城零工”APP，实现24小时用工响应。截至2026年1月，“边城零工”获县级认定，累计培育劳务经纪人321名、市级品牌5个，带动2500余名农民工就近就业，帮助3600余名农村闲置劳动力实现增收。同时，协会探索形成“技能+文化素养+职业素质”三

位一体的培训模式，建立线上线下融合的服务网络，积累了品牌授权管理、跨区域协作等初步经验。将这些实践经验提炼为团体标准，可为重庆市及武陵山区相关区县提供参考，促进就近增收与区域劳务经济发展。

目前秀山已建立较为扎实的组织基础：县乡村振兴劳务品牌协会于 2025 年 5 月成立，首批会员单位 40 家，涵盖人力资源服务机构、职业培训机构、茶叶协会、生产加工企业等多元主体；协会与县人力社保局、县就业和人才中心建立常态化协作机制；光明职业技术培训学校等机构已累计开展零工培训 1400 余人次。此外，“边城零工”微信小程序已集成智能派单、电子签约、在线结算等功能，注册灵活务工人员 1850 人，日均访问量超 3200 人次，实现服务记录的数字化管理，为品牌建设提供了技术支持。上述实践为边城零工标准的起草提供了有益参考。

重庆市已先后完成“重庆火锅师傅”“重庆小面师傅”“云阳面工”“万州烤鱼师傅”“武陵山缝纫工”“开州金厨”等乡村振兴特色劳务品牌标准，以及劳务品牌建设指南、培训和评价规范等系列地方标准，在劳务品牌标准化方面积累了较为丰富的经验。同时，国内其他地区零工市场的探索实践也为制定“边城零工”标准提供了参照。本标准将充分借鉴上述经验，结合武陵山区地域特点和零工经济规律，力求体现科学性、适用性和前瞻性。

### **（三）名称和范围**

本标准的名称为《乡村振兴劳务品牌人员能力要求 边城零工》。

本文件界定了边城零工乡村振兴劳务品牌人员能力要求的术语和定义，并规定了能力要求和能力验证。本文件适用于开展边城零工乡村振兴劳务品牌人员培育。



#### （四）起草单位和人员

《乡村振兴劳务品牌人员能力要求 边城零工》由重庆市农业农村委员会归口管理。标准起草单位包括：重庆城市管理职业学院、秀山县乡村振兴劳务品牌协会、重庆永华人力资源管理有限公司、秀山土家族苗族自治县光明职业技术学校、重庆电子科技职业大学、重庆燕和科技有限公司、重庆轻工职业学院。多方协同、优势互补的研制格局，为标准研制提供了较为扎实的组织保障和实践支撑。具体起草单位和人员分工见表 1。

表 1 参编人员分工表（部分）

序号	姓名	单位	职务/职称	工作分工
1	孙环	重庆城市管理职业学院	高级经济师	框架、技能要求起草
2	汪浩	重庆城市管理职业学院	副教授	知识要求起草
3	邓超	秀山土家族苗族自治县光明职业技术学校	校长	技能、素质要求起草
4	曾凡强	秀山县乡村振兴劳务品牌协会	部长	知识、文化要求起草
5	向鹏飞	重庆永华人力资源管理有限公司	副教授	知识、要求起草
6	刘兰芳	重庆电子科技职业大学	讲师	文化要求起草
7	马行	重庆燕和科技有限公司	总经理	技能要求起草
8	董正霖	重庆轻工职业学院	副教授	素质要求审核

#### （五）主要起草过程

##### 1.成立标准编制工作组

2026 年 4 月 17 日，《乡村振兴劳务品牌人员能力要求 边城零工》地方标准正式获批立项后，重庆城市管理职业学院作为牵头单位，高度重视标准编制工作，迅速启动各项筹备工作。2026 年 4 月下旬，正式组建标准编制工作组，明确了各参与单位及成员的职责分工，制定了标准编制工作方案和推进计划，确定了各阶段工作任务、时间节点和质量要求，确保标准编制工作有序推进。工作组成

员涵盖院校、协会、企业、培训机构等多方主体，具体包括：重庆城市管理职业学院、秀山县乡村振兴劳务品牌协会、重庆永华人力资源管理有限公司、秀山土家族苗族自治县光明职业技术培训学校、重庆电子科技职业大学、重庆燕和科技有限公司、重庆轻工职业学院等单位的相关专业人员。

## **2.资料收集与整理**

2026年4月下旬，标准编制工作组系统收集了与零工劳务品牌人员能力评价相关的法律法规、政策文件、国家及行业标准规范、地方实践案例及相关研究资料。重点梳理了《关于劳务品牌建设的指导意见》（人社部发〔2021〕66号）、《关于加强零工市场规范化建设的通知》（人社部发〔2023〕65号）、《关于进一步健全就业公共服务体系的意见》（人社部发〔2025〕21号）等政策文件，以及重庆市已发布的“重庆火锅师傅”“重庆小面师傅”“武陵山缝纫工”等乡村振兴劳务品牌相关标准。同时，收集了秀山县零工市场运营规范、“边城零工”APP操作手册、培训方案、考核记录等实践资料。工作组对收集到的资料进行了全面研读、分类整理和分析提炼，初步掌握了武陵山区零工从业人员的知识结构、技能要求、职业素质及现有培训评价工作中存在的不足，进一步厘清了标准编制思路，明确了标准的适用范围、核心框架和重点内容，初步形成了标准草案框架。

## **3.形成工作讨论稿**

2026年4月底，标准编制工作组正式进入草案编制阶段。5月2日，重庆城市管理职业学院牵头组织全体起草单位召开标准框架研讨会，基于前期资料梳理结果，重点讨论了标准的基本框架、章节设置、能力要求指标及分级方式。会上，秀山县乡村振兴劳务品牌

协会结合“边城零工”品牌培育实践，建议将零工服务六大环节（供需对接、方案制定、作业准备、现场作业、交付验收、结算售后）作为能力要求的核心逻辑主线；重庆永华人力资源管理有限公司分享了“边城零工”APP的运营数据及用户反馈，提出应增加平台操作熟练度、线上履约能力等考核指标；光明职业技术培训学校结合“田间课堂”培训经验，建议简化部分理论要求，突出实操技能和山区作业适应性；重庆电子科技职业大学、重庆燕和科技有限公司、重庆轻工职业学院等单位分别从数字技能、安全规范、职业素养等角度提出了补充建议。会议初步确定了标准的基本框架和能力要求方向。

5月上旬，工作组赴秀山县开展实地调研。走访了秀山零工市场、零工驿站、村级服务点，与劳务经纪人、零工从业者、用工单位代表进行座谈交流，深入了解零工人员的实际技能水平、培训需求及用人单位对人员能力的评价标准。调研中，多位从业者反映应加入对零工人员的山地作业能力和应急处置能力的要求；用工单位代表则关注零工人员的诚信履约记录和平台使用熟练度。工作组将这些意见建议逐条记录并纳入标准草案修订。

5月中旬，工作组召开草案修订会，重点优化了标准中素质要求、文化要求、知识要求、技能要求等内容，规范了术语定义、能力要求、能力验证等细节。同时，工作组就标准草案向重庆市农业农村委员会进行了初步汇报，听取了归口部门的指导意见。经过多轮修改完善，形成了标准工作讨论稿。

#### **4.形成征求意见稿**

2026年5月底，标准编制工作组组织内部审议会议，全体编制组成员围绕标准工作讨论稿的整体框架结构、章节逻辑、能力要求



设置及表述规范性等方面进行了充分讨论，对存在的疏漏和不足进行了梳理汇总。针对内部研讨中发现的问题，工作组咨询了秀山县零工市场运营专家、职业技能培训负责人及一线资深零工从业者，广泛吸纳各方意见和建议，重点优化了各环节技能要求的实操性、素质要求的可考核性以及文化要求的适用性，规范了标准文本的表述方式，解决了章节衔接、知识技能适用性等问题。

经过多轮修改完善，标准编制工作组完成了《乡村振兴劳务品牌人员能力要求 边城零工》征求意见稿的编制工作，同步编制了征求意见稿编制说明，明确了标准的编制背景、编制原则、主要内容及征求意见的重点方向，为后续征求意见工作的有序开展奠定了基础。

## 二、制定标准的原则和依据

### （一）编制原则

本标准依据《中华人民共和国标准化法》《地方标准管理办法》等要求，按照《GB/T 1.1-2020 标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》等法律法规及标准的规定制定。本标准制定遵循了以下原则：

**1.合规性原则。**本标准制定程序、技术内容和文本格式遵循了国家有关法律法规和标准要求，符合国家、地方和标准化管理工作的相关规定。

**2.可操作性原则。**本标准所确定的内容及各项要求，统筹考虑了武陵山区零工市场发展实际和灵活就业人员的工作特点，技术要素设定结合了地方文化特色与平台经济用工需求，力求科学合理、贴合实际，具备较强的可操作性。

**3.协调性原则。**本标准所确定的内容及各项要求，与国家、行

业其他相关法律法规及标准不相矛盾、不相冲突，彼此之间保持协调。标准编制过程中注重征求各相关部门的意见，力求协商一致、公开透明。

## **（二）制定依据**

本标准的编制遵循国家相关法律法规、政策文件及行业标准，结合“边城零工”劳务品牌发展实际、武陵山区地域特点及零工市场规范化建设需求，力求体现科学性、针对性和可操作性。主要编制依据如下。

### **1.法律法规与国家政策依据**

本标准在编制过程中注意遵守《中华人民共和国职业教育法》《中华人民共和国安全生产法》等法律法规及政策要求，确保标准内容符合现行规定。

本标准核心能力要求与国家关于零工市场、劳务品牌的相关政策导向保持一致，并结合“边城零工”品牌特色及武陵山区用工需求，在以下方面进行了补充和完善：

服务国家战略方面：标准内容注意衔接乡村振兴、就业优先战略，落实《关于劳务品牌建设的指导意见》《关于加强零工市场规范化建设的通知》等政策文件的相关要求，除专业技能外，关注从业人员服务本地、适应武陵山区山地作业环境、适用平台经济的能力。

强化品牌属性方面：在能力要求中纳入“边城零工”诚信守约、团结协作、吃苦耐劳等素质要求，以区别于通用零工人员标准，有助于提升品牌辨识度。

聚焦能力要求方面：标准细化了知识要求、技能要求、素质要求及文化要求，结合协会、培训机构与企业提出的意见建议，为人员培训、能力认定、岗位匹配提供参考依据。

本标准是对国家职业标准及零工市场相关规范的补充，服务于乡村振兴及“边城零工”品牌建设，可填补武陵山区零工劳务品牌人员能力建设方面的标准空白。

## **2.行业标准与技术规范依据**

编制规范方面：标准按照《GB/T 1.1-2020 标准化工作导则》的要求进行编写，并参考重庆市地方标准编制的相关规范，以保证标准结构、术语及表述的协调统一。

能力框架方面：参考了重庆市已发布的“重庆火锅师傅”“重庆小面师傅”“武陵山缝纫工”等乡村振兴劳务品牌相关标准，以及劳务品牌建设指南、培训和评价规范等系列地方标准，为人员能力要求的框架设计提供参考。

作业规范方面：参考了建筑、家政、农业服务等零工相关行业的通用作业规范，并结合零工市场灵活用工的特点，对供需对接、作业准备、现场作业、交付验收等环节的服务要求进行了规定。

安全生产方面：参考了《中华人民共和国安全生产法》及相关行业安全规范，结合武陵山区山地作业、户外作业的常见风险，对岗前排查、隐患报告、应急处置等安全要求进行了明确。

数字化服务方面：参考了平台经济相关服务规范，并结合“边城零工”APP等数字化工具的运营实际，将平台操作熟练度、线上履约能力等纳入能力要求。

此外，标准编写过程中注意吸收秀山县零工市场运营方、劳务经纪人及一线零工从业者的实践经验，涵盖田间课堂培训、零工驿站服务等本地化做法，以提高标准的适用性。

### **3.实践依据与行业共识**

本标准在编制过程中开展了调研、座谈等工作，注重吸纳各方意见建议，力求使标准内容具备实践基础。具体实践依据如下：

一是参考多方经验：秀山县乡村振兴劳务品牌协会、零工市场运营方、劳务经纪人及一线零工从业者进行了交流，结合其在零工服务方面的经验，为能力要求的设定提供参考。

二是开展行业调研：对武陵山区相关用工单位、培训机构及零工从业人员进行了调研，了解行业对零工人员的能力需求，并在标准要求设计中予以体现。

三是借鉴培训实践：参考了秀山县光明职业技术培训学校等机构的“田间课堂”培训模式及零工培训课程体系，结合培训实践中的做法，使能力指标与培训内容相互衔接。

四是依托平台数据：参考了“边城零工”APP运营数据及用户评价记录，分析零工人员能力方面的常见短板及用工单位关注的重点，为标准能力要求和验证的设置提供参考依据。

综上，本标准在编制过程中注重法律法规、技术规范与行业实践的结合，兼顾国家政策导向与武陵山区地域特点，为“边城零工”的培训、评价与品牌建设提供技术参考。

## **三、主要内容的确定依据**

### **（一）标准结构**

本标准由5个章节和1个规范性附录组成。标准主要内容包括：范围、规范性引用文件、术语和定义、能力要求、能力验证。1个



规范性附录为“边城零工人员能力要求”，具体包含技能要求（表 A.1）、知识要求（表 A.2）、素质要求（表 A.3）、文化要求（表 A.4）。

## **（二）标准范围**

第 1 章“范围”，对标准的适用范围进行了界定。界定了“边城零工”乡村振兴劳务品牌人员的术语和定义，并规定了能力要求、能力验证。适用于开展“边城零工”乡村振兴劳务品牌培育。

## **（三）规范性引用文件**

第 2 章“规范性引用文件”，列出了本标准必不可少的引用文件。本标准引用 DB50/T 1799《乡村振兴劳务品牌人员评价管理规范》。该文件为本标准中能力验证流程提供了直接依据，确保与重庆市乡村振兴劳务品牌人员评价管理体系的协调一致。

## **（四）术语和定义**

第 3 章“术语和定义”，给出了“边城零工”的核心定义。边城零工是指恪守武陵山区诚信为本、团结协作、吃苦耐劳精神，掌握平台经济相关从业技能，依托线上平台与线下渠道对接供需，专注提供本地服务的灵活就业人员。同时以注的形式明确其为重庆市乡村振兴劳务品牌之一。该定义突出了三个核心要素：地域精神（武陵山区诚信、协作、吃苦）、从业技能（平台经济相关技能）、服务模式（线上线下对接、本地服务），为后续能力要求的设定提供了明确的方向和定位。

## **（五）能力要求**

第 4 章“能力要求”，明确了边城零工能力要求的四个维度：技能、知识、素质、文化。技能维度聚焦六大服务环节（供需对接、方案制定、作业准备、现场作业、交付验收、结算售后）的具体操

作能力；知识维度涵盖平台操作、安全规范、服务流程、地域环境等从业必备知识；素质维度包括诚信守约、安全为本、协作尽责、学习提升等可考核的个人行为规范；文化维度包括地域文化、产业文化、协作文化、品牌文化等团队共同信奉的价值理念。四个维度相互补充、各有侧重，共同构成边城零工完整的能力体系。具体内容按附录 A 执行，以确保评价标准的一致性和可操作性。

### **（六）能力验证**

第 5 章“能力验证”，规定了能力验证的方式、内容及结果管理。首先，明确了验证方式：技能维度采用实操方式验证，知识、素质、文化三个维度采用笔试方式验证。其次，强调综合验证的重要性，要求通过调查、核实和评审工作经历、工作业绩、荣誉、诚信记录等情况，对从业人员进行全面评价。再次，规定了验证流程应按照 DB50/T 1799《乡村振兴劳务品牌人员验证规范》执行，确保与重庆市相关地方标准协调一致。最后，明确了对符合能力要求的人员，应给予边城零工电子证书，作为能力证明和品牌认证的凭证。本章通过规范验证方式、流程和结果，保障了能力评价的公正性、科学性和可追溯性。

### **（七）附录 A**

附录 A（规范性）：“边城零工人员能力要求”，包含表 A.1 技能要求、表 A.2 知识要求、表 A.3 素质要求、表 A.4 文化要求。其中，表 A.1 按六大服务环节逐项列出技能要求；表 A.2 列出各环节对应的知识要求；表 A.3 列出四个素质要求；表 A.4 列出四个文化要求。附录作为标准的核心技术内容，为能力评价、培训开发和品牌管理提供了统一、明确的依据。

## **四、涉及国内外专利及处置情况**

本标准制定过程中未发现涉及国内外专利情况。

## 五、重大意见分歧的处理依据和结果

本标准的修订过程无重大分歧意见产生。

## 六、与国内标准和国际标准比较

本标准在能力要求、验证流程等方面与DB50/T 1799《乡村振兴劳务品牌人员评价管理规范》保持衔接，是其具体专业方向（边城零工）的细化与补充。

## 七、实施该标准的建议和措施

本地方标准属于乡村振兴劳务品牌领域管理类标准，建议作为推荐性地方标准发布实施，并建议发布后即实施。

本标准一经发布，建议采用适宜的方式及时对相关管理部门和实施机构的负责人进行宣贯，并做好相关培训记录，使标准的关联方能及时、准确地按标准要求开展工作。

## 八、预期经济社会效益

本标准的实施可补齐边城零工行业标准缺失的短板，以标准化方式规范从业服务质量，为人才培养、能力建设提供明确依据。逐步建立健全规范化管理体系，提升边城零工劳务品牌品质，助力乡村群众稳定就业、增收致富，推动品牌朝着专业化、规范化、标准化方向稳步发展。

边城零工从业门槛适中、就业带动作用突出，对巩固脱贫攻坚成果、赋能乡村振兴有着积极作用。《乡村振兴劳务品牌人员能力要求 边城零工》有望在行业内普及应用，持续释放良好的经济与社会效益。

《乡村振兴劳务品牌人员能力要求 边城零工》

标准编制工作组

2026年5月